

Tipo de Documento:

**Política Corporativa**

Assunto:

**PRIVACIDADE**

## Objetivos

Esta política de privacidade cobre o tratamento que a **Global Gestão em Saúde S.A** dá às informações capazes de identificar seus Beneficiários, Parceiros e Usuários coletados quando estes estão em nosso site ou usa um de nossos serviços.

## Princípios

Esta política visa reforçar o compromisso da **Global Saúde** com o:

- Desenvolvimento de suas atividades, buscando uma relação ética, transparente e a preservação das informações em seus diversos ambientes.
- Confidencialidade, que é a garantia de que a informação é acessível somente a pessoas com acesso autorizado; e
- Integridade, que é a salvaguarda da exatidão e completeza da informação e dos métodos de processamento.

A **Global Saúde** se preocupa com a privacidade de seus Beneficiários, Parceiros, Colaboradores entre outros e tem o compromisso de preservá-la.

Para melhor entendimento dos parâmetros utilizados na elaboração dos procedimentos desta política, destacamos as principais premissas / diretrizes:

- ✓ Coleta e uso de informações;
- ✓ Compartilhamento de informações;
- ✓ SPAM; e
- ✓ Segurança.

## Diretrizes e Estratégias

### *Coleta e Uso das Informações*

A **Global Saúde** obtém informações pessoais de seus Beneficiários, Parceiros, Colaboradores entre outros; capazes de identificá-los quando do uso de seus produtos ou serviços. A **Global Saúde** também pode receber informações que identifiquem o usuário originadas de parceiros de negócios entre outros. Uma vez cadastrado / registrado e utilizando nossos serviços, esse(s) passa(m) a não ser um anônimo para a organização.

A empresa também recebe e armazena automaticamente informações e/ou documentos em seus servidores de suas atividades originadas de seu navegador, incluindo seu endereço IP, informações dos cookies e a página de acesso.



A **Global Saúde**, usa as informações cadastrais para os propósitos de:

- Atender solicitações quanto aos produtos e serviços;
- Para contato sobre produtos ou atendimentos especiais; e
- Conhecer o universo de seus Beneficiários, Parceiros e outros.

#### *Compartilhamento de Informações*

A **Global Saúde** não irá vender ou alugar quaisquer de suas informações pessoais.

A **Global Saúde** poderá processar informações de identificação quando:

- Obter o consentimento do(s) envolvido(s) para compartilhar tais informações;
- Necessitar compartilhar informações para fornecer o produto ou serviço solicitado;
- Necessitar enviar informações para empresas que trabalham em parceria provendo um serviço ou produto. Exceto se informado de outra forma, estas empresas não têm direito em usar as informações enviadas, além do que for necessário para atender a **Global Saúde**;
- Em resposta a processos judiciais ou em atitudes possam ter violado qualquer uma de nossas diretrizes de uso para produtos ou serviços específicos.

#### *SPAM / COOKIES*

A **Global Saúde** é contra toda e qualquer prática que promova SPAM de qualquer espécie e temos o compromisso de assegurar que as mensagens enviadas pela “Plataforma” são sempre de interesse ou importância para os respectivos destinatários.

#### *Segurança*

As informações de movimentação dos Beneficiários são protegidas por senha para a sua segurança e privacidade. A **Global Saúde** utiliza ferramenta(s) de segurança para proteger transmissões de dados.

A **Global Saúde** possui os mais avançados certificados de segurança na Internet, para lhe garantir total confiança quando do acesso, registro e acompanhamento das informações cadastrais e/ou outras.

O uso das informações contidas no site da **Global Saúde** serão para os seguintes fins:

- Para entregar serviços / benefícios;
- Para concluir uma transação ou serviço solicitado;
- Para garantir que o Site tenha conteúdo relevante;
- Para contatá-lo em resposta, como também, Fale Conosco ou outra indagação.

O Beneficiário / Usuário deve estar ciente que é de sua responsabilidade fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas quando for realizar seu cadastro para acesso à Plataforma. Lembramos que a indicação de dados incompletos ou falsos é crime tipificado em lei e pode acarretar punições severas a quem as fornecer.





Cada Beneficiário / Usuário tem controle sobre os Dados Cadastrais constantes no perfil criado no Portal da **Global Saúde**, podendo acessá-los e alterá-los mediante o uso de seu login e senha. Lembramos que o login e a senha são individuais e conhecidos apenas pelo mesmo, que deverá zelar pelo sigilo desses dados.

A Política de Privacidade do website poderá ser alterada sempre que necessário pela **Global Saúde**. Portanto, sugerimos que a verifique e se atualize periodicamente quando acessar nosso site. Em caso de dúvidas a respeito da Política de Privacidade, por favor, entre em contato conosco através de um dos canais de comunicação.

### Canal de Comunicação: Compliance / Governança

Atendimento telefônico: [11] 3080-5151

E-mail: [compliance@globalsaude.com.br](mailto:compliance@globalsaude.com.br); ou

E-mail: [governanca@globalsaude.com.br](mailto:governanca@globalsaude.com.br).

\* \* \*



Avenida Tamboré, 267, 28º Andar - Alphaville  
Barueri - São Paulo - CEP: 06460-000  
Contato@globalsaude.com.br  
www.globalsaude.com.br  
Tel: 11- 3080-5151